

Lineamiento tercero, fracción XIV. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.

**Comisión Nacional de Hidrocarburos**

**Trimestre que informa**

**Durante el periodo que reporta. ¿Se emprendieron acciones en favor de la Transparencia?.**

**ACCIÓN DE MEJORA**

Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia

Atención inmediata a las solicitudes de información

Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado

Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones

Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos

Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo

Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes

Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad

Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información

Participación en cursos y eventos de transparencia

Reuniones periódicas de trabajo

**Total de acciones**

y políticas que, en su  
rencia, en favor de la  
rsonales.

18001
4° 2023
Si

SI / NO (seleccionar)
No
Si
No
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si