

**CONVOCATORIA PÚBLICA Y ABIERTA
N° CNH-027/2019**

Dirigida a todo interesado en postularse para ocupar una plaza eventual dependiente de la Dirección General de Recursos Humanos, de conformidad con los siguientes datos:

Denominación	Nivel	Tipo	Sueldo Bruto
ANALISTA DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN	Enlace P23	Eventual	\$16,100.95

FECHAS PROGRAMADAS:

Periodo de registro: **Del 24 al 28 de junio de 2019** a las **15:00 hrs.** Interesadas(os) enviar Curriculum vitae (necesario indicar los períodos exactos laborados congruentes con las constancias que lo acrediten), señalar el número de convocatoria a la cual desea inscribirse y los documentos escaneados que acrediten la escolaridad y los años de experiencia, al correo recluta@cnh.gob.mx.

PROCESO DE SELECCIÓN:

Revisión documental.- **Del 01 al 08 de Julio de 2019.**

Evaluación técnica y entrevista gerencial.- **Del 09 al 12 de Julio de 2019.**

Fecha de Ingreso. **16 de Julio de 2019.**

BIBLIOGRAFÍA

- Qué hacemos en CNH
<https://www.gob.mx/cnh/que-hacemos>
- Dirección estratégica de Recursos Humanos
<https://es.slideshare.net/Jona11an/alles-marta-alicia-direccion-estrategica-de-rrhh>
- Capacitación y desarrollo de personal
https://datenpdf.com/download/capacitacion-y-desarrollo_pdf
- El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño de recursos humanos en las organizaciones
<http://www.eumed.net/ce/2011b/jmgl.pdf>
- Capacitación y desarrollo de personal
https://www.academia.edu/16545190/CAPACITACION_Y_DESARROLLO_DE_PERSONAL_4ed_-_JAIME_A_GRADOS_ESPINOSA
- Conceptos básicos de servicio al cliente
http://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/servicio_cliente/contenido_u1.pdf

IMPORTANTE:

- Revisar las funciones, aspectos relevantes del puesto, escolaridad y experiencia laboral requerida en la descripción y perfil de puesto anexo para postularse y participar en el Concurso.
- Es requisito indispensable acreditar documentalmente la escolaridad y los años de experiencia laboral efectiva, así como cubrir todos los requisitos de la descripción y perfil de puesto en su totalidad.
- Es motivo de descarte el incumplimiento de alguno de los puntos contenidos en la convocatoria y en la descripción del perfil del puesto, por lo que se recomienda revisar detalladamente ambos documentos.