

Lineamiento tercero, fracción XIV. Reporte detallado de las acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la Unidad de Transparencia, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.

| | |
|---|------------------------------------|
| Comisión Nacional de Hidrocarburos | Comisión Nacional de Hidrocarburos |
|---|------------------------------------|

| | |
|---|----------------|
| | 18001 |
| Trimestre que informa | 2° 2021 |
| Durante el periodo que reporta. ¿Se emprendieron acciones en favor de la Transparencia?. | Si |

| ACCIÓN DE MEJORA | SI / NO (seleccionar) |
|---|----------------------------------|
| Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia | Si |
| Atención inmediata a las solicitudes de información | Si |
| Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado | No |
| Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones | Si |
| Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos | Si |
| Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo | No |
| Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes | Si |
| Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad | Si |
| Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información | Si |
| Participación en cursos y eventos de transparencia | Si |
| Reuniones periódicas de trabajo | Si |
| Total de acciones | 9 |