

Lineamiento tercero, fracción XV. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia.

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| Comisión Nacional de Hidrocarburos   |  | 18002                            |
| Trimestre que informa  |  | 2° 2021                          |
| Durante el periodo que reporta. ¿Se presentaron dificultades administrativas, normativas u operativas?   |  | Si                               |
| <b>Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia</b> |  | <b>SI / NO<br/>(seleccionar)</b> |
| <b>Operativas</b>  |  |                                  |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía  |  | Si                               |
| Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos  |  | Si                               |
| Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes   |  | Si                               |
| Rotación del personal  |  | Si                               |
| Solicitudes poco claras o múltiples  |  | Si                               |
| Veracidad de los solicitantes  |  | Si                               |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS</b>  |  | <b>6</b>                         |
| <b>Administrativas</b>   |  |                                  |
| Dificultad para recabar información de años anteriores   |  | No                               |
| Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental   |  | No                               |
| Plazos cortos para responder a las solicitudes de información  |  | No                               |
| Poca comunicación con el INAI  |  | No                               |
| Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información   |  | No                               |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS</b>   |  | <b>0</b>                         |
| <b>Normativas</b>  |  |                                  |
| Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG   |  | No                               |
| Contradicción entre la Ley General y otras Leyes   |  | No                               |
| Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos  |  | No                               |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía  |  | Si                               |
| Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI  |  | No                               |
| Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General  |  | No                               |
| <b>TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS</b>  |  | <b>1</b>                         |